

## **Аналитическая справка**

### **к отчёту о работе КГУ «Отдел образования Мамлютского района» КГУ «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области» по внутреннему контролю за качеством оказываемых государственных услуг за 3 квартал 2023 года.**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга— одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

Отделом образования предоставляются 25 государственных услуг, общее количество оказанных государственных услуг с начала года составило 1467.

За 3 квартал 2023 года оказано 876 государственных услуг, из них:

- оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме – 248:**

- Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей-1;

-Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей- 1;

Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах- 117;

- Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста- 4;

-Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования -116;

- Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании-5.

- Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии – 4.
- оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя– 628:

-Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах – 403;

- Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних- 3;

-Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации- 84;

- Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах- 10;

- Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования- 41;

-Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования-82;

- Выдача справок по опеке и попечительству – 5.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в Отделе образования размещены стенды с наглядной информацией, а именно Закон РК «О государственных услугах», стандарты оказания государственных услуг, регламент государственных услуг, образцы заявлений, журнал жалоб и предложений.

За 3 квартал 2023 года жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг.

**Руководитель**



**М. Ташмаганбетов**

Исп: У. Жумабаева

тел: 8(71541)2-16-43