

Аналитическая справка

к отчёту о работе КГУ «Отдел образования Мамлютского района» КГУ «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области» по внутреннему контролю за качеством оказываемых государственных услуг За 2 квартал 2023 года.

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга— одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

Отделом образования предоставляются 25 государственных услуг, общее количество оказанных государственных услуг с начала года составило 591.

За 2 квартал 2023 года оказано 403 государственных услуг, из них:

- оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме – 110:**

- Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования –100;
 - Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния –1;
 - Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста-6;
 - Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования -1;
 - Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии-2.
- оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя– 290:**

- Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах – 3;
- Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних- 8;
- Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации-40;
- Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования-31;
- Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования-208.

- **оказанных через Госкорпорацию -3:**

- Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании-3.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в Отделе образования размещены стенды с наглядной информацией, а именно Закон РК «О государственных услугах», стандарты оказания государственных услуг, регламент государственных услуг, образцы заявлений, журнал жалоб и предложений.

За 2 квартал 2023 года жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг.

Руководитель



М. Ташмаганбетов

Исп: У. Жумабаева
тел: 8(71541)2-16-43