

## Аналитическая справка

### к отчёту о работе КГУ «Отдел образования Мамлютского района» КГУ «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области» по внутреннему контролю за качеством оказываемых государственных услуг за 1 квартал 2023 года.

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» государственная услуга — одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ.

Отделом образования предоставляются 25 государственных услуг, общее количество оказанных государственных услуг за 1 квартал 2023 года составило 188, из них:

- **оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме – 32;**

- Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования - 12;

- Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии – 2;

- Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах – 1;

- Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании - 1;

- Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния – 4;

- Прием документов для прохождения аттестации педагогов – 8;

- Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста – 4.

- **оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя – 153**

- Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах – 51;
- Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации-40;
- Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования-26;
- Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании-9;
- Прием документов для прохождения аттестации педагогов – 10;
- Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних детей и оформления наследства несовершеннолетним детям -13;
- Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям – 1;
- Выдача справок по опеке и попечительству – 3.

- **оказанных через Госкорпорацию -3.**

-Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании-3.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в Отделе образования размещены стенды с наглядной информацией, а именно Закон РК «О государственных услугах», стандарты оказания государственных услуг, образцы заявлений, журнал жалоб и предложений.

За 1 квартал 2023 года жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

Курсы повышения квалификации прошли 3 специалиста.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг.

Руководитель



М. Ташмаганбетов

Исп: У. Жумабаева  
тел: 8(71541)2-16-43